

Politica della Qualità



Indice

- 1. **Lo Scopo** 3
- 2. **Gli Obiettivi**..... 3
- 3. **Il Sistema di Gestione**..... 4

1. Lo Scopo

Testani Gestioni srl ha deciso di installare in azienda un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2015 e di attuare una politica di miglioramento continuo della soddisfazione dei ns clienti. Tale politica sarà revisionata ad intervalli prestabiliti per accertarne la continua idoneità.

2. Gli Obiettivi



Obiettivi concreti di questa politica sono :

- Acquisire e fidelizzare clienti.
- Portare a regime il Sistema Qualità ; diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita almeno a livello dei Responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni.
- Ridurre il numero ed il costo delle non conformità.
- Ridurre a zero l' assistenza richiesta dopo la realizzazione del servizio
- Tenere sotto controllo i requisiti applicabili per ciascun servizio inclusi i requisiti non espressamente citati e definiti nel contratto stesso.

3. Il Sistema di Gestione



Tutta l'attività aziendale deve essere regolata dal Sistema Qualità documentato in:

- ✚ Manuale Gestione Qualità che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati;
- ✚ Procedure Operative Interne che definiscono le modalità operative nelle diverse aree;
- ✚ Informazioni documentate che danno evidenza dell'applicazione della norma stessa;

Ai Responsabili delle Funzioni Aziendali compete l'applicazione delle ns. Procedure operative interne e quindi, con riferimento ai processi in essi descritti, compete il compito di:

- Pianificare le attività ed i processi di cui rispondono
- Eseguirli per realizzare il prodotto o i servizi indicati
- Tenere sotto controllo i parametri dei processi e le caratteristiche dei prodotti
- Riesaminare le modalità operative per migliorare continuamente i processi

Tutto il personale è quindi invitato a collaborare per attuare ed affinare queste disposizioni e per raggiungere gli obiettivi indicati

Approvata in data 01.09.2024

La Direzione Aziendale